

navnak

Algemene Voorwaarden: *NavNak Design*

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel

NavNak Design
Op den Toren 50
6361 VE Nuth
06 - 38 31 81 97

KvK: 14092537
BTW: NL1567.65.056.B01

ALGEMENE VOORWAARDEN

1 Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen NavNak Design, hierna te noemen: "NavNak" of "wij/ons", en een wederpartij, hierna te noemen "opdrachtgever" of "u".

1.2 Bij het aangaan van een overeenkomst met NavNak, zijn eventuele inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van de opdrachtgever niet van toepassing, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

1.3 Wij behouden ons het recht voor, deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. De gewijzigde voorwaarden worden bekend gemaakt op onze website. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten, nog lopende, overeenkomsten.

1.4 Wanneer de algemene voorwaarden gewijzigd worden gedurende de looptijd van een opdracht, en u, als opdrachtgever, het niet eens bent met de consequenties daarvan, zullen wij proberen in overleg met u tot een compromis te komen. Wordt desondanks geen overeenstemming gevonden, bent u vrij de opdracht eenzijdig te ontbinden. Wij behouden echter het recht op vergoeding van de reeds uitgevoerde werkzaamheden.

2 Geldigheid van de overeenkomst

2.1 Een door ons uitgebrachte aanbieding of offerte is altijd vrijblijvend en kosteloos. De geldigheidsduur is standaard dertig dagen, tenzij in de aanbieding of offerte een andere termijn genoemd wordt.

2.2 Na ontvangst van een correct ingevulde en ondertekende offerte of opdrachtbevestiging, en de eventueel van toepassing zijnde aanbetaling, zullen wij met de uitvoering van de opdracht starten. Meer informatie omtrent start en doorlooptijd vindt u onder punt 3. Start, doorlooptijd en opleverdatum.

2.3 Wanneer wij van mening zijn dat de inhoud van de getekende offerte of opdrachtbevestiging gewijzigd is ten opzichte van het door ons gedane aanbod, zullen wij de overeenkomst eenzijdig verbreken, zonder verdere verplichtingen.

2.4 Ten aanzien van onze overeenkomsten geldt, voor ons en voor u als opdrachtgever, een bedenktijd van twee hele werkdagen. Binnen deze twee werkdagen kan de overeenkomst zonder gevolgen door één of beide partijen ontbonden worden. Echter, na deze termijn geldt verbreking van de overeenkomst als annulering. Voor meer informatie over de voorwaarden omtrent annulering zie **punt 9 Annulering en betalingsachterstand**.

3 Start, doorlooptijd en opleverdatum

3.1 Wij gaan uit van een zo spoedig mogelijke start, doorloop en oplevering. Desgewenst zullen wij met u hierover termijnen afspreken. Hoewel wij ons verplichten ons uiterste best te doen deze termijnen daadwerkelijk na te komen, willen wij u er graag op wijzen, dat deze slechts onder voorbehoud gesteld kunnen worden.

3.2 U aanvaardt, dat de tijdsplanning van een opdracht kan worden beïnvloed door tussentijdse wijziging van aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en daaruit voortvloeiende maatregelen. Wanneer hieruit extra kosten ontstaan welke buiten de afgesproken projectprijs vallen, zullen wij u dit zo spoedig mogelijk melden.

3.3 Om de uitvoering van een opdracht zo spoedig en goed mogelijk te laten verlopen, is het van belang dat u ons tijdig de benodigde documenten en informatie verschaft. Dit kan ook gelden voor het ter beschikking stellen van medewerkers van de eigen organisatie, voor zover zij bij de werkzaamheden betrokken zijn.

3.4 Betaling van een factuur geldt als definitieve oplevering van de betreffende opdracht of werkzaamheden.

4 Facturatie en betalingsvoorwaarden

4.1 Bij overeenkomsten met een totaalbedrag vanaf € 300,- exclusief BTW, sturen wij u een eerste factuur voor 30% aanbetaling van het overeengekomen totaalbedrag. Pas nadat dit factuurbedrag door ons is ontvangen, zullen we met de uitvoering van de opdracht starten. Wanneer betaling hiervan langer dan 30 dagen uitblijft, wordt de overeenkomst door ons eenzijdig verbroken, zonder verdere verplichtingen.

4.2 Opdrachten tot € 300,- factureren wij na oplevering. Hiervoor geldt geen aanbetaling.

4.3 Indien deelfacturatie per afgesloten fase is afgesproken, starten wij met een volgende fase, wanneer betaling van de voorgaande heeft plaatsgevonden.

4.4 Wij hanteren een betalingstermijn van **14 dagen** voor al onze facturen. Bij uitblijven van betaling brengen wij het dan geldende wettelijke rentepercentage in rekening plus administratiekosten.

4.5 Support buiten de overeengekomen opdracht, zijnde telefonisch, via hulp op afstand, of op locatie, brengen wij in rekening op basis van nacalculatie. Bij een structurele vraag naar dergelijke support, factureren wij maandelijks inclusief specificatie.

4.6 Tijdens het uitvoeren van een opdracht kan het voorkomen dat u specifieke wensen heeft, die extra kosten met zich meebrengen. Zoals bijvoorbeeld de aanschaf van auteursrechtelijk materiaal. Deze kosten vallen buiten de overeenkomst en worden apart aan u gefactureerd.

5 Vergoeding brandstofkosten en gedeeltelijke reistijdcompensatie

5.1 Alle bedragen, die door ons worden afgegeven in offertes en aanbiedingen zijn exclusief voorrijkosten, kosten van bezorging, BTW en andere eventuele wettelijke toeslagen, tenzij schriftelijk anders vermeld.

5.2 Het eerste oriënterend gesprek bieden wij geheel vrijblijvend en kosteloos aan. Echter, na ondertekening van offerte of opdrachtbevestiging, brengen wij voor elk bezoek op uw locatie brandstofkosten en een deel van de reistijd in rekening.

5.3 De vergoeding van brandstofkosten bedraagt € 0,19 (excl. BTW) per gereden kilometer, gerekend vanaf ons werkadres tot aan de met u afgesproken locatie. De gedeeltelijke reistijdcompensatie bedraagt €5,00 per 15 minuten, waarbij de eerste 15 minuten niet meegerekend worden.

5.4 Bovengenoemde vergoedingen worden jaarlijks aangepast aan de dan geldende landelijke adviesprijs voor benzine, c.q. ons dan geldend uurtarief.

6 Garantiebepalingen

6.1 Tot zes maanden na oplevering zullen wij eventuele ons verwijtbare fouten kosteloos herstellen of aanpassen. Mogelijk van toepassing zijnde vergoedingen voor brandstof en reistijd worden echter wel in rekening gebracht. Meer informatie hierover vindt u onder **punt 5 Vergoeding brandstofkosten en gedeeltelijke reistijdcompensatie**.

6.2 Verder leveren wij op producten en diensten die door derden geleverd zijn, de garantie zoals de betreffende leveranciers deze verstrekken.

7 Geschillen

7.1 Ingeval van onenigheid met betrekking tot deze algemene voorwaarden, overeenkomst, dan wel offerte, zullen wij deze ter beslissing voorleggen aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement van onze keuze.

8 Eigendomsrecht

8.1 Aan u geleverde producten, bestanden en broncode blijven ons eigendom totdat alle door u verschuldigde bedragen geheel zijn voldaan.

8.2 Wij behouden alle rechten op alle door ons verstrekte ideeën, lay-outs, broncode en grafische ontwerpen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

9 Annulering en betalingsachterstand

9.1 Bij het overschrijden van de betalingstermijn, zoals vermeld onder punt 4.4., zijn alle door ons gemaakte gerechtelijke of buitengerechtelijke extra kosten ter inning van de betalingen voor rekening van de opdrachtgever. Wij hoeven deze niet vooraf bekend te maken.

9.2 Wanneer u een reeds ondertekende opdracht annuleert na het verstrijken van de bedenktijd zoals genoemd onder punt 2.4, brengen wij annuleringskosten in rekening. Deze zullen maximaal 10% van de opdrachtsom bedragen.

9.3 Bij annulering blijven wij recht houden op vergoeding van de reeds gemaakte kosten. Reeds aan u verzonden (deel-)facturen en komen daarmee niet te vervallen.

10 Bepalingen omtrent schade

10.1 Voor zover wettelijk toegestaan, zijn wij niet aansprakelijk voor enige schade, zoals bijvoorbeeld schade door winstderving, bedrijfsonderbreking, verlies van bedrijfsinformatie of ander geldelijk verlies, ontstaan door het gebruik of juist door verhinderend tot gebruik van door ons geleverde producten en/of diensten. In ieder geval zal de totale aansprakelijkheid van NavNak, uit welke hoofde dan ook, beperkt zijn tot het daadwerkelijk door u voor de producten of diensten betaalde bedrag.

10.2 Voor zover wij bij onze activiteiten afhankelijk zijn van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop wij weinig of geen invloed kunnen uitoefenen, kunnen wij op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor welke schade dan ook voortkomend uit onze leveranciersrelaties, of het verbreken ervan, ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met NavNak.

11 Backup, internet en gegevensbescherming

11.1 De beschikbaarheid van backups is afhankelijk van de door u gekozen hostingprovider. Wij adviseren u hier graag in, maar wij zijn niet verantwoordelijk voor het maken van backups.

11.2 Wij willen u er graag op attenderen, dat gegevens die u via het internet verzendt, of op servers beschikbaar stelt, mogelijk voor onbevoegde derden toegankelijk kunnen worden. Hoewel wij steeds beogen zorgvuldig te handelen in het ontwikkelen van internetapplicaties, kunnen wij niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook, veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie als deze informatie niet verzekerd is door een erkende beveiligingsfirma. Onze bevoegdheid schuift dan over op de hunne.

12 Verantwoordelijkheid betreffende aangeleverd materiaal

12.1 De inhoud van de gegevensverspreiding en -publicatie op uw website blijft in alle gevallen uw eigen verantwoordelijkheid, bijvoorbeeld betreffende auteursrechten, waarheidsgetrouw- of rechtmatigheid. Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor het controleren van deze gegevens. Daaruit volgt, dat wij niet ontvankelijk zijn voor de vereffening van eventueel verschuldigde auteursrechten, vergoedingen, onkosten of boetes.

13 Opname in portfolio

13.1 Na oplevering van project/werkzaamheden, kunnen wij besluiten deze op onze website of in andere media te vermelden. Tenzij u hiertegen uitdrukkelijk bezwaar maakt, gaan wij er van uit dat u hiermee akkoord gaat.

14 Vertrouwelijke informatie

14.1 Wij garanderen dat wij alle door u als opdrachtgever aan ons verstrekte gegevens, zoals bijvoorbeeld toegangscodes, content en software, strikt vertrouwelijk zullen behandelen en nooit ter beschikking zullen stellen aan derden, tenzij u ons hiertoe schriftelijk opdracht geeft.

15 Hosting

15.1 Hostingovereenkomsten worden voor een jaar aangegaan en elk jaar stilzwijgend verlengd. Om tijdige opzegging te kunnen garanderen, verzoeken wij u uw opzegging minimaal 6 weken voor het einde van de looptijd van het contract bij ons schriftelijk kenbaar te maken.

16 Overmacht

16.1 Wanneer wij als gevolg van een overmachtssituatie niet tijdig, of niet behoorlijk aan onze verplichtingen kunnen voldoen zoals deze zijn afgesproken in onze overeenkomst met u als opdrachtgever, en u daardoor schade ondervindt, kunnen wij daarvoor onder geen enkele omstandigheid aansprakelijk gesteld worden.

16.2 Onder overmacht verstaan wij iedere omstandigheid waarmee wij op het moment van het sluiten van de overeenkomst geen rekening kon houden, en waardoor een normale uitvoering ervan redelijkerwijs niet van ons verwacht kan worden. Onder deze omstandigheden verstaan wij bijvoorbeeld ziekte, sabotage, energiestoring, storing in internetverbinding, overstroming, aardbeving, brand, gewijzigde overheidsmaatregelen, en andere storingen in ons bedrijf.

16.3 Verder verstaan wij onder overmacht, de situatie dat toeleveringsbedrijven van wiens diensten of producten wij afhankelijk zijn voor de normale uitvoering van de overeenkomst, niet aan de contractuele verplichtingen jegens ons voldoen, tenzij dit aan ons verwijtbaar is.

16.4 Ingeval van overmacht hebben wij het recht om de termijn van oplevering te veranderen en indien oplevering onmogelijk of onredelijk bezwarend is geworden, de overeenkomst te annuleren met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst en zonder gehouden te zijn tot het betalen van schadevergoeding.

16.5 Wanneer een overmachtssituatie langer dan drie maanden voortduurt heeft u als opdrachtgever het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang middels een aangetekende brief te ontbinden.

16.6 Mocht u in geval van een langdurige overmachtssituatie de overeenkomst ontbinden, blijven wij recht houden op vergoeding van de door ons gemaakte kosten c.q. uitgevoerde werkzaamheden voor zover u door deze werkzaamheden gebaat bent.

16.7 Ingeval het alsnog leveren en/of opleveren verhoging van kosten met zich meebrengt, zijn deze voor rekening van u als opdrachtgever.